



БИТЦЕР СНГ ООО

107078, Россия, г. Москва
Б. Козловский пер., д. 12, стр. 1
Тел. +7 495 933-88-31
+7 495 628-41-78
Факс +7 495 607-07-38
E-Mail: center@bitzer.ru
<http://www.bitzer.ru>

БИТЦЕР СНГ ООО
107078, Россия, г. Москва, Б. Козловский пер., д. 12, стр. 1

На Ваш От Исх № Тел. Дата

всем, кого это касается

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом компания БИТЦЕР СНГ предостерегает от использования в холодильных системах универсальных холодильных масел, не прошедших заводских лабораторных испытаний с компрессорами BITZER, и не маркированных логотипом BITZER Kuehlmaschinenbau GmbH на специальной фирменной упаковке.

Оригинальные холодильные масла BITZER

Оригинальные холодильные масла BITZER с исключительно низким остаточным содержанием влаги специально оптимизированы для работы с компрессорами BITZER. Их химический состав подобран на основании длительных интенсивных испытаний на совместимость с современными конструкционными материалами и с новейшими HFO хладагентами и HFO смесями с низким потенциалом глобального потепления. Благодаря специфическим трибологическим характеристикам и снижающим износ трущихся деталей добавкам, холодильные масла BITZER существенно продлевают срок службы компрессоров. Превосходные смазывающие свойства и минимальная зависимость вязкости от температуры гарантируют надежную работу компрессоров и достаточную циркуляцию масла в холодильном контуре. Холодильные масла BITZER надлежащим образом интегрированы в Систему Качества компании BITZER GmbH, и поставляются в металлических герметичных упаковках, надежно предохраняющих от проникновения паров влаги даже при длительных сроках хранения.

Только оригинальное гарантирует безопасность

Использование универсальных масел, производства химических концернов, не прошедших специального тестирования с компрессорами BITZER, и не маркированных логотипом BITZER Kuehlmaschinenbau GmbH на специальной фирменной упаковке, может негативно сказаться на производительности, надежности и сроке службы компрессоров BITZER. Рекомендуем специалистам холодильных компаний и эксплуатирующему холодильные установки персоналу предприятий – конечных заказчиков исключать подобные риски.



Убытки от использования возможно более дешевых неоригинальных масел могут оказаться существенно более значительными, чем ожидаемая экономия. Оригинальные холодильные масла BITZER обеспечивают надежность работы и оказывают позитивное влияние на продолжительность бесперебойной эксплуатации компрессоров BITZER.

Использование неоригинальных масел может стать основанием для отказа в рассмотрении рекламаций на компрессоры BITZER и удовлетворения претензий как в гарантийный, так и постгарантийный периоды.

Гарантией приобретения оригинальных холодильных масел BITZER в России может быть только покупка их у официальных дистрибьюторов оборудования BITZER или в сервисных центрах Green Point и в Авторизованных сервисных центрах.

При появлении сомнений в происхождении приобретаемого масла под маркой BITZER, пожалуйста, контактируйте с компанией БИТЦЕР СНГ.

С уважением,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "D.E. Timokhin".

Тимохин Д.Е.
Генеральный директор
ООО «БИТЦЕР СНГ»